

### Formulár pre uplatnenie reklamácie

(Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

#### **Adresát (predávajúci):**

Internetový obchod: [www.manufaktura.sk](http://www.manufaktura.sk)  
Spoločnosť: ČNP SR, s.r.o.  
So sídlom: Šancova 48, Bratislava 811 05, Slovenská republika  
IČ/DIČ: 46783393 SK2023584530  
E-mailová adresa: [info@manufaktura.sk](mailto:info@manufaktura.sk)  
Telefónne číslo: +421 948 939 000

#### **Spotrebiteľ:**

Moje meno a priezvisko:  
Moja adresa:  
Môj telefón a e-mail:

Vážení,

dňa (...) som vo Vašom obchode (...) vytvoril objednávku (...). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (\* tu vadu treba podrobne popísať). Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: (\* tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne opísať; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní). Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenie o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som práve uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojim nárokom na opravu / výmenu, a následne potvrdenie dáta a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania ( v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

**1. Dátum objednania . . . . . / dátum prijatia . . . . .**

**2. Číslo objednávky:**

**3. Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom (\*)**

**a budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu) (\*)**

**4. Meno a priezvisko spotrebiteľa:**

**5. Adresa spotrebiteľa:**

**6. Email:**

**7. Telefón:**

**V** ..... **Dňa** .....

(podpis)

---

**Meno a priezvisko spotrebiteľa**